

ZWROT KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ ZREALIZOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA S (W PLACÓWKACH MEDYCZNYCH POZA SIECIĄ PZU ZDROWIE SA) – ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



CZY MOGĘ SIĘ UBIEGAĆ O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA ZWIĄZANEGO Z PONIESIONYMI KOSZTAMI LECZENIA W PLACÓWKACH SPOZA SIECI PZU ZDROWIE?

Tak, jeśli jesteś ubezpieczonym lub współubezpieczonym, a Twoja umowa ubezpieczenia zawiera opcję zwrotu kosztów świadczeń medycznych.



CZY MOGĘ KORZYSTAĆ Z DOWOLNYCH PLACÓWEK MEDYCZNYCH POZA SIECIĄ PZU ZDROWIE?

Tak, PZU nie ogranicza możliwości realizacji świadczeń poza siecią placówek medycznych PZU.



DO JAKIEJ KWOTY SĄ ZWRACANE KOSZTY ŚWIADCZEŃ?

Świadczenie pieniężne realizujemy do kwoty:

- nie wyższej niż wskazana w fakturze i
- nie wyższej niż określona dla danej usługi medycznej w „Cenniku świadczeń zdrowotnych”. Cennik jest załącznikiem do umowy.



KIEDY NIE OTRZYMAM ŚWIADCZENIA ZWIĄZANEGO Z PONIESIONYMI KOSZTAMI LECZENIA ?

Świadczenia związane z poniesionymi kosztami leczenia nie otrzymasz, jeżeli:

- świadczenie nie jest objęte zakresem Twojego ubezpieczenia;
- na świadczenie przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu świadczeń;
- wykorzystasteś obowiązujący limit na usługi medyczne ;
- świadczenie nie znajduje się w „Cenniku świadczeń zdrowotnych”;
- nie przekażesz do PZU dokumentów niezbędnych do wydania decyzji. Ich listę znajdziesz poniżej, w punkcie „Jakie dokumenty powinienem dostarczyć, aby otrzymać zwrot kosztów?”.



JAK DŁUGO BĘDĘ CZEKAŁ NA WYPŁATĘ PIENIĘDZY?

Wypłatę zrealizujemy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do PZU.

Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres mailowy/korespondencyjny, numer konta w przypadku zwrotu przelewem) usprawni proces obsługi. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku wypłacimy świadczenie zgodnie z Twoją dyspozycją, bez pisemnego potwierdzenia z naszej strony



JAKIE DOKUMENTY POWINIENEM DOSTARCZYĆ, ABY OTRZYMAĆ ZWROT KOSZTÓW?

Abysmy mogli zrealizować świadczenie w formie pieniężnej, potrzebujemy:

- wniosku o wypłatę świadczenia w formie pieniężnej, który:
 - otrzymasz od osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
 - zamówisz za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie (wysyłka na adres e-mail), pod numerem 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - pobierzesz ze strony pzu.pl;

- oryginału imiennej faktury, która zawiera:
 - Twoje imię i nazwisko,
 - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego,
 - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
 - cenę każdego świadczenia zdrowotnego,
 - datę realizacji usługi medycznej;
- kopii skierowania lekarskiego lub zaświadczenia o wystawionym skierowaniu na badania: USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizykoterapia, kinezyterapia.



CZY PZU MOŻE MNIE POPROSIĆ O DODATKOWE DOKUMENTY?

W przypadku konieczności doprecyzowania przez Ciebie informacji skontaktuje się z Tobą pracownik PZU.



JAK MAM PRZEKAZAĆ WYPEŁNIONE DOKUMENTY DO PZU?

Dokumenty możesz przekazać:

- elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl;
- poprzez formularz dostępny na portalu moje.pzu.pl;
- w oddziale PZU;
- listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

PZU

ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa
z dopiskiem: „Świadczenie związane
z poniesionymi kosztami leczenia”



JAK MOGĘ KORZYSTAĆ Z USŁUG MEDYCZNYCH BEZ KONIECZNOŚCI WYPEŁNIANIA FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO I DOSTARCZANIA DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH REALIZACJĘ ŚWIADCZENIA? (BEZGOTÓWKOWA REALIZACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH)

Możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie.

Na usługi medyczne umawiamy za pośrednictwem:



portalu moje.pzu.pl (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni i bezpośrednio umówisz dogodny termin konsultacji),



całodobowej infolinii pod nr 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora),



formularza umówienia wizyty na pzu.pl,



SMS-a o treści WIZYTA wysłanego pod nr 4102 (opłata zgodna z taryfą operatora),



czatu na pzu.pl.