**AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM. STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE**

**ANKIETA STUDENCKA**

**dotycząca obsługi administracyjnej procesu kształcenia**

**Wydział:**

**Kierunek studiów: Specjalność:**

**Poziom studiów:** I stopnia, II stopnia (właściwe podkreślić)

**Profil kształcenia:** ogólnoakademicki, praktyczny (właściwe podkreślić)

**Forma studiów**: stacjonarne, niestacjonarne (właściwe podkreślić)

**Rok akademicki: Semestr:**

**Ankieta studencka dotycząca oceny obsługi administracyjnej procesu kształcenia.**

Poniżej wymieniono jedenaście zagadnień związanych z obsługą administracyjną procesu kształcenia w AGH. Proszę ocenić poszczególne aspekty obsługi administracyjnej na Państwa Wydziale, na poniższej skali, gdzie 1 oznacza - **bardzo źle**, natomiast 5 – **bardzo dobrze**. Jeśli z jakichkolwiek powodów nie możecie się Państwo ustosunkować do danego zagadnienia proszę zaznaczyć opcję – **nie mam zdania**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | bardzo źle |  |  |  | bardzo dobrze |  | nie mam zdania |
| 1 | Aktualność informacji dostępnych w dziekanatach oraz na tablicach ogłoszeniowych. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 2 | Klarowność i kompletność informacji uzyskiwanych w dziekanatach. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 3 | Klarowność i kompletność informacji zamieszczanych na tablicach ogłoszeniowych. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 4 | Dostępność formularzy na stronie internetowej Wydziału. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 5 | Aktualność informacji dostępnych na stronie internetowej Wydziału. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 6 | Zakres godzin w jakich dziekanat otwarty jest dla studentów. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 7 | Przestrzeganie godzin otwarcia dziekanatu. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 8 | Życzliwość obsługi dziekanatu. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 9 | Sprawność obsługi w dziekanacie. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 10 | Rzetelność informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |
| 11 | Satysfakcja z jakości informacji uzyskiwanych przez telefon lub e-mail. | 1🞏 | 2🞏 | 3🞏 | 4🞏 | 5🞏 |  | 🞏 |

**Dodatkowe uwagi:**